

VALOKUITULIIITYMÄN PALVELUKUVAUS KULUTTAJA-ASIAKKAILLE 1.12.2021

1 YLEISKUVAUS

Karelnet Oy:n valokuituliittymä tarjoaa kiinteään ja jatkuvasti auki olevan laajakaistaisen yhteyden liittymispaikasta Internetiin. Liittymä sisältää huoneiston liittämisen Karelnetin runkoverkkoon ja jatkoyhteyden Internet-verkkoon. Karelnet pyrkii mitoittamaan yhteydet ja verkon laitteet siten, että Karelnetin runkoverkon osalta asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Käytössä olevat liittymätyypit ovat oheisen taulukon mukaisia. Nopeudet on ilmoitettu megabitteinä sekunnissa muodossa ”saapuvan liikenteen nopeus/lähtevän liikenteen nopeus”.

Liittymätyyppi	Miniminopeus	Normaalinopeus	Maksiminopeus	IPTV-palvelu	Muut ehdot
Ohituskaista 1000/1000	500/500	800/800	980/980	Sisältyy	*)
Peruskaista 200/200	140/140	180/180	200/200	Ei sisälly	**)
Mökkinetti	70/70	90/90	100/100	Ei sisälly	***)

*) 1000base-X (1 Gbps) porttinopeus rajoittaa hieman toteutuvaa maksiminopeutta.

**) VDSL2-kohteissa linjan kättelynopeus rajoittaa toteutuvaa nopeutta ja nopeuksien vaihteluväli on FTTH/FTTB-liittymiä suurempi. VDSL2-kohteissa toteutuva nopeus riippuu myös merkittävästi kiinteistön sisäkaapeloinnin laadusta ja voi heikkolaatuisessa kaapelissa jäädä alle 70 Mbps miniminopeuden. Tällöin heikkolaatuisen kaapeloinnin yhteydelle aiheuttama haitta on kiinteistön omistajan vastuulla.

***)) Vain vapaa-ajan asuntoihin. Laskutusosoitteen on oltava erillinen käyttöpaikan osoitteesta. Mikäli liittymätyyppejä käytetään vakituksessa asunnossa, Karelnet pidättää oikeuden muuttaa liittymätyypiksi Peruskaista 200/200 kulloinkin voimassa olevan hinnoittelun mukaisena. Liittymä on laskutuksessa ympäri vuoden. Mikäli Mökkinetti-liittymä suljetaan ja tämän jälkeen avataan alle vuoden päästä sulkemisesta, avausmaksuna voidaan veloittaa hinnaston mukaisen normaalin avausmaksun lisäksi summa, joka vastaa sulkemispäivän ja avauspäivän välisiä käyttömaksuja, mikäli liittymä olisi ollut käytössä.

Miniminopeus on liittymän alin toteutuva nopeus lukuun ottamatta käyttökatoja tai hetkellisiä ja tilapäisiä poikkeamia. *Normaalinopeus* on nopeus, joka saavutetaan vähintään 90-prosenttisesti jokaisen 4 tunnin seurantajakson aikana. *Maksinopeus* on liittymän nimellinopeus, jonka käyttäjä voi odottaa saavansa ainakin osan ajasta.

Toteutuvaan nopeuteen voivat vaikuttaa myös Karelnetin vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, kuten Internet-verkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan tietokoneen ja muiden laitteiden kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö sekä virustorjunta- ja palomuuripalveluiden ja muiden mahdollisten käytössä olevien palveluiden kuormitus.

2 KÄYTTÖSÄÄNNÖT

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton. Asiakas vastaa itse käyttämiensä laitteiden, järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta ja toiminnasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Karelnetillä on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä tietoturvan edellyttämässä laajuudessa. Karelnet ei tutki eikä säilytä suodatettuja viestejä tai niiden sisältöä.

Liittymään kytketty asiakkaan laite saa käyttöönsä määrääjäksi julkisen IP-osoitteen Karelnetin avaruudesta. Yhteen liittymään jaetaan korkeintaan viisi julkista IP-osoitetta. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa muuhun kuin satunnaiseen ja yksittäiseen käyttöön kolmannen osapuolen kanssa. Palvelimen liittäminen normaalia käyttöä varten on sallittua.

Karelnet voi puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien tietoturvasyyt ja häiriön aiheuttamisen verkolle tai toisille käyttäjille) sulkemalla asiakkaan yhteyden tai palvelun siihen saakka, kunnes liittymän sulkemisen perusteena oleva syy on ratkaistu. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin.

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto, palvelukuvaus ja sopimusehdot ovat nähtävillä Karelnetin Internet-sivuilla.

3 KÄYTTÖNOTON EDELLYTYKSET JA KÄYTTÖ

Asiakas ja Karelnet sopivat liittymän käyttöönotosta kirjallisesti. Karelnet toimittaa käyttäjälle valokuituyhteyden, jonka ylläpidosta se vastaa ja jonka se kytkee käyttöön. Yksittäisliittymissä liittymän mukana toimitettava kuituverkkopääte jää asiakkaan omistukseen ja ylläpidettäväksi. Asiakas vastaa itse kiinteistön sisäverkon rakentamisesta ja ylläpidosta. Asiakas vastaa verkkoon liitettävistä laitteista ja niiden häiriöttömästä toiminnasta.

Liittymä voidaan siirtää asiakkaan pyynnöstä toiseen käyttöpaikkaan Karelnetin toiminta-alueella, mikäli uuteen käyttöpaikkaan on rakennettu valmius tätä varten. Siirrosta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu ja mahdolliset muut Karelnetille lisätyöstä aiheutuvat maksut. Mikäli liittymää ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, voidaan sopimus purkaa. Maksettuja maksuja ei tällöin palauteta.

4 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Liittymäsopimus tehdään määräaikaisena, ja se on voimassa 24 kk, jonka jälkeen liittymäsopimus on toistaiseksi voimassa. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Karelnet on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Karelnet vahvistaa liittymän toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla, erikseen sovitulla tavalla.

Normaalisti palveluntuotanto aloitetaan heti, kun Karelnet on rakentanut liittymävalmiuden, viimeistään kuitenkin 12 kk:n sisällä.

Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa ennen ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Karelnetin yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusasteen johdosta.

Käytössä ollut liittymä, joka on suljettu, on otettavissa uudelleen käyttöön kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja muiden ehtojen mukaisesti.

5 ASIAKASTIEDOTUS

Karelnet lähettää ajankohtaiset liittymän käyttöä koskevat tiedotteet ensisijaisesti sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut liittymäsopimuksessa.

6 LASKUTUS

Laskutusjakso on yksi kuukausi. Laskutus alkaa sinä päivänä, kun liittymä toimii. Lasku toimitetaan ensimmäisellä kerralla paperisena, jonka jälkeen asiakas voi tilata käteväen ja maksuttoman e-laskun. Laskun voi saada jatkossa myös paperilaskuna/suoramaksuna, jonka hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen.

7 MUUT EHDOT

Niissä asioissa, joita ei mainita tässä palvelukuvauksessa, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Karelnetin palveluiden yleisiä toimitusehtoja.

Tämä palvelukuvaus on voimassa 1.12.2021 alkaen toistaiseksi.